



## Retourenformular für Waren aus dem Onlineshop der Kaiserbäder

Wenn Sie Artikel zurücksenden möchten, dann nutzen Sie bitte dieses Formular und legen Sie es dem Retourenpaket bei. Bitte beachten Sie, dass dieses Formular keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts darstellt, es vereinfacht lediglich die Bearbeitung Ihrer Retour.

### Bitte senden Sie die Ware frankiert an:

Eigenbetrieb Kaiserbäder Insel Usedom  
Online-Shop  
Waldstraße 1  
17429 Seebad Bansin

Die Versandkosten der Retour sind vom Kunden zu zahlen. Wir bitten von unfreien Sendungen abzusehen.

Nach Erhalt und Prüfung Ihrer Rücksendung erhalten Sie innerhalb von 14 Werktagen den zu erstattenden Betrag beziehungsweise den gewünschten Alternativartikel sofern vorrätig.

Name:

---

Vorname:

---

Straße/Nr.:

---

PLZ/Wohnort:

---

Telefon:

---

E-Mail:

---

Bestell-/Auftragsnummer:

---

### Verrechnung oder Erstattung:

- Ich möchte den Warenwert mit der angegebenen Ersatzlieferung verrechnen.
- Ich möchte eine Erstattung des Warenwertes/des Differenzbetrages.



**Gewählte Zahlungsmethode bei Ihrer Bestellung:**

- Vorkasse/Überweisung
- PayPal
- SEPA-Lastschrift (über Paypal Plus)
- Kreditkarte (über Paypal Plus)
- Kauf auf Rechnung (über Paypal Plus)

**Bei Vorkasse/Überweisung ist die Angabe folgender Daten notwendig:**

Kontoinhaber:

---

Bankinstitut:

---

IBAN:

---

BIC:

---

**Rücksendung:**

Artikel	Farbe	Größe	Menge	Grund

**Gewünschte Ersatzlieferung:**

Artikel	Farbe	Größe	Menge