



Rückabwicklung von Veranstaltungstickets bei Absage der Veranstaltung

Für den Kauf von Veranstaltungstickets stehen Ihnen mehrere Wege zur Verfügung:

1. Online: Die Webseite der Kaiserbäder www.kaiserbaeder-auf-usedom.de (BookingKit und Reservix); oder
2. Persönlich: die Touristinformationen in Ahlbeck, Heringsdorf und Bansin; das Hans Werner Richter-Haus in Bansin und die Villa Irmgard in Heringsdorf.

Rücktritt und Nichtanreise bei Veranstaltungen, bei denen der Eigenbetrieb Kaiserbäder Insel Usedom als Veranstalter fungiert:

Bei erforderlich werdendem Rücktritt durch den Kunden nach Ticketkauf gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- Bis 4 Tage vor der gebuchten Veranstaltung: Keine Stornierungsgebühren
- Bis 1 Tag vor der gebuchten Veranstaltung: 50% des Ticketpreises
- Am Tag der gebuchten Tour / Nichtanreise: 100% des Ticketpreises

Andere Veranstalter, wengleich deren Angebote über den Eigenbetrieb Kaiserbäder Insel Usedom beworben werden, sind nicht an diese Bedingungen gebunden.

Absage der Veranstaltung bei Veranstaltungen, bei denen der Eigenbetrieb Kaiserbäder Insel Usedom als Veranstalter fungiert: Bei erforderlich werdender Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter sind jegliche Ansprüche des Kunden direkt gegenüber dem entsprechenden Veranstalter geltend zu machen.

1. Ticketkauf über die Webseite der Kaiserbäder www.kaiserbaeder-auf-usedom.de oder Reservix.de als Online-Verkaufsstelle

1.1 Wurde der Ticketkauf über das Buchungssystem "**BookingKit**" vorgenommen, wird der Ticketpreis im Falle eines Ausfalls der gebuchten Veranstaltung automatisch auf das Konto zurückerstattet, das vom Kunden bei dem Kauf des Tickets angegeben wurde.

1.2 Wurde der Ticketkauf über das Buchungssystem "**Reservix**" oder direkt über **reservix.de** (Veranstaltungen im Kaiserbäderraum) vorgenommen, wird der Ticketpreis im Falle eines Ausfalls der gebuchten Veranstaltung automatisch auf das Konto zurückerstattet, das vom Kunden beim Kauf des Tickets angegeben wurde.

2. Ticketkauf in einer der Verkaufsstellen in den Kaiserbädern

Bei Kauf eines Veranstaltungstickets vor Ort in einer der Touristinformationen Ahlbeck, Heringsdorf oder Bansin, im Hans Werner Richter-Haus in Bansin oder der Villa Irmgard in Heringsdorf sind nachfolgende Angaben notwendig. Den Kaufpreis erstatten wir Ihnen per Überweisung auf das von Ihnen angegebene Konto:



Angaben des Käufers:

Name:

Vorname:

Straße/Nr.:

PLZ/Wohnort:

Telefon:

E-Mail:

Ticketcode/s:

Anzahl der Tickets:

Kaufpreis aller Tickets:

Um Ihnen den Kaufpreis erstatten zu können, ist die Angabe Ihrer Kontoverbindung notwendig:

Kontoinhaber: _____

Bankinstitut: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Der Eigenbetrieb Kaiserbäder Insel Usedom versichert, dass die angegebenen Daten vertraulich behandelt und lediglich zum Zweck der Rückabwicklung des Ticketkaufs verwendet werden.

Bitte senden Sie das Formular ausgefüllt an:

Eigenbetrieb Kaiserbäder Insel Usedom
Waldstraße 1
17429 Seebad Bansin

E-Mail: events@kaiserbaeder-auf-usedom.de

Fax: 038378 24416