



## Rückabwicklung von Veranstaltungstickets bei Absage der Veranstaltung

Für den Kauf von Veranstaltungstickets stehen Ihnen mehrere Wege zur Verfügung:

1. Online: Die Webseite der Kaiserbäder [www.kaiserbaeder-auf-usedom.de](http://www.kaiserbaeder-auf-usedom.de) (Reservix); oder
2. Persönlich: die Touristinformationen in Ahlbeck, Heringsdorf und Bansin; das Hans Werner Richter-Haus in Bansin und die Villa Irmgard in Heringsdorf.

### **Rücktritt und Nichtanreise bei Veranstaltungen, bei denen der Eigenbetrieb Kaiserbäder Insel Usedom als Veranstalter fungiert:**

Bei erforderlich werdendem Rücktritt durch den Kunden nach Ticketkauf gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- Bis 4 Tage vor der gebuchten Veranstaltung: Keine Stornierungsgebühren
- Bis 1 Tag vor der gebuchten Veranstaltung: 50 % des Ticketpreises
- Am Tag der gebuchten Tour / Nichtanreise: 100 % des Ticketpreises

Andere Veranstalter, wengleich deren Angebote über den Eigenbetrieb Kaiserbäder Insel Usedom beworben werden, sind nicht an diese Bedingungen gebunden.

**Absage der Veranstaltung bei Veranstaltungen, bei denen der Eigenbetrieb Kaiserbäder Insel Usedom als Veranstalter fungiert:** Bei erforderlich werdender Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter sind jegliche Ansprüche des Kunden direkt gegenüber dem entsprechenden Veranstalter geltend zu machen.

### **1. Ticketkauf über die Webseite der Kaiserbäder [www.kaiserbaeder-auf-usedom.de](http://www.kaiserbaeder-auf-usedom.de) oder Reservix.de als Online-Verkaufsstelle**

1.1 Wurde der Ticketkauf über das Buchungssystem "**Reservix**" oder **direkt über reservix.de** vorgenommen, wird der Ticketpreis im Falle eines Ausfalls der gebuchten Veranstaltung automatisch auf das Konto zurückerstattet, das vom Kunden beim Kauf des Tickets angegeben wurde.

### **2. Ticketkauf in einer der Verkaufsstellen in den Kaiserbädern**

Bei Kauf eines Veranstaltungstickets vor Ort in einer der Touristinformationen Ahlbeck, Heringsdorf oder Bansin, im Hans Werner Richter-Haus in Bansin oder der Villa Irmgard in Heringsdorf sind nachfolgende Angaben notwendig. Den Kaufpreis erstatten wir Ihnen per Überweisung auf das von Ihnen angegebene Konto:



### Angaben des Käufers:

Name:

Vorname:

Straße/Nr.:

PLZ/Wohnort:

Telefon:

E-Mail:

Ticketcode/s:

Anzahl der Tickets:

Kaufpreis aller Tickets:

Um Ihnen den Kaufpreis erstatten zu können, ist die Angabe Ihrer Kontoverbindung notwendig:

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

Bankinstitut: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Der Eigenbetrieb Kaiserbäder Insel Usedom versichert, dass die angegebenen Daten vertraulich behandelt und lediglich zum Zweck der Rückabwicklung des Ticketkaufs verwendet werden.

Bitte senden Sie das Formular ausgefüllt an:

Eigenbetrieb Kaiserbäder Insel Usedom  
Waldstraße 1  
17429 Seebad Bansin

E-Mail: [events@kaiserbaeder-auf-usedom.de](mailto:events@kaiserbaeder-auf-usedom.de)

Fax: 038378 24416

Erfasst am: \_\_\_\_\_

durch Mitarbeiter: \_\_\_\_\_

in: \_\_\_\_\_

