





## 1. Kontakt

**Eigenbetrieb Kaiserbäder Insel Usedom**  
**Online-Shop**  
**Waldstraße 1**  
**17429 Seebad Bansin**

 038378 24420

 [shop@kaiserbaeder-auf-usedom.de](mailto:shop@kaiserbaeder-auf-usedom.de)

 [www.kaiserbaeder-auf-usedom.de](http://www.kaiserbaeder-auf-usedom.de)

## 2. Zahlungsmöglichkeiten

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmöglichkeiten:

### 2.1 Zahlung per Vorkasse

Sie zahlen per Überweisung. Nach Ihrer Bestellung erhalten Sie die Rechnung per E-Mail, darin enthalten ist Ihre Bestellnummer sowie unsere Kontonummer, auf die Sie bitte den angegebenen Betrag unter Angabe Ihrer Bestellnummer überweisen. Der Versand wird eingeleitet, sobald Ihr Zahlungseingang auf unserem Konto vermerkt ist.

Wenn Sie per Vorkasse zahlen, überweisen Sie den Rechnungsbetrag bitte auf folgendes Konto:

Kontoinhaber:	Eigenbetrieb Kaiserbäder Insel Usedom
Bankinstitut:	Deutsche Kreditbank
IBAN:	DE14 1203 0000 0000 1032 83
BIC:	BYLADEM1001

### 2.2 Zahlung per PayPal

Wenn Sie PayPal als Zahlungsmethode auswählen, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, dort registriert sein bzw. sich erst registrieren und mit Ihren Zahlungsdaten legitimieren. Die Zahlungstransaktion wird von PayPal unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.



### **3. Versandinformationen**

In folgende Länder ist ein Versand unserer Artikel möglich:

#### **3.1 Lieferung innerhalb Deutschlands**

##### **3.1.1 Alle Artikel außer des 0-Euro-Scheines**

Wir versenden alle Bestellungen mit Hermes im Standardversand. Premiumversand und Expresssendungen sind nicht möglich. Bei der Bestellung ist eine Haftung bis zu einem Wert von 500,00 € und die Sendungsverfolgung inklusive.

Eine Bestellung über den Online-Shop der Kaiserbäder kann nur an eine Lieferadresse in Deutschland geliefert werden. Die Zustellung durch Hermes erfolgt i.d.R. 1-3 Werktage nach Versand der Bestellung.

Die Versandkosten berechnen wir pauschal mit 5,95 €. Ab einer Bestellsumme von 29,00 € ist die Bestellung versandkostenfrei.

##### **3.1.2 Versand des 0-Euro-Scheines**

Den 0-Euro-Schein versenden wir per Post als Standard-Brief. Der Versand ist nicht versichert. Für diesen Versand fallen ermäßigte Versandkosten in Höhe von 1,00 € an.

Der ermäßigte Versand muss im Warenkorb separat angewählt werden.

Der ermäßigte Versand ist nicht kombinierbar mit dem Kauf anderer Artikel und gilt für maximal fünf 0-Euro-Scheine je Bestellung.

#### **3.2 Lieferung innerhalb der EU**

Wir versenden alle Bestellungen mit Hermes im Standardversand. Premiumversand und Expresssendungen sind nicht möglich. Bei der Bestellung ist eine Haftung bis zu einem Wert von 500,00 € und die Sendungsverfolgung inklusive.

Eine Bestellung über den Online-Shop der Kaiserbäder kann nur an eine Lieferadresse in einem Land geliefert werden. Die Zustellung durch Hermes erfolgt i.d.R. 3-10 Werktage nach Versand der Bestellung.

Die Versandkosten berechnen wir pauschal mit 18,90 €.

#### **3.3 Lieferung in die Schweiz**

Wir versenden alle Bestellungen mit Hermes im Standardversand. Premiumversand und Expresssendungen sind nicht möglich. Bei der Bestellung ist eine Haftung bis zu einem Wert von 500,00 € und die Sendungsverfolgung inklusive.

Eine Bestellung über den Online-Shop der Kaiserbäder kann nur an eine Lieferadresse in einem Land geliefert werden. Die Zustellung durch Hermes erfolgt i.d.R. 3-10 Werktage nach Versand der Bestellung.

Die Versandkosten berechnen wir pauschal mit 31,90 €.



### 3.3 Zollbestimmungen

Beim Versand in das Gemeinschaftsgebiet der Europäischen Union (EU) ist i.d.R. keine Zollinhaltsklärung erforderlich. Für den Versand in Länder außerhalb der EU (u.a. Schweiz) wird eine Zollinhaltsklärung ausgefüllt und dem Pakt in einer Versandtasche außen beigelegt.

### 3.4 Verfügbarkeit von Artikeln

Die Artikel im Angebot der Kaiserbäder können unterschiedliche Verfügbarkeiten haben:

Auf Lager: Der Artikel ist vorrätig. Wir werden diesen so schnell wie möglich an Sie verschicken.

Limitiert: Der Artikel ist nur noch in einer bestimmten Stückzahl vorrätig. Wir werden diesen, entsprechend der Verfügbarkeit, so schnell wie möglich an Sie verschicken.

Nicht vorrätig: Ob und wann dieser Artikel wieder vorrätig sein wird, ist unbekannt.

In Kürze verfügbar: Der Artikel wird in Kürze bestellbar sein. Ein konkreter Erscheinungstermin des Artikels liegt u.U. aber nicht vor.

Die Angabe zur Verfügbarkeit bezieht sich grundsätzlich auf einzelne Artikel. Falls Sie mehr als ein Artikel bestellt haben, beachten Sie bitte, dass dies Auswirkungen auf den Versand- und Zustellungszeitraum haben kann.

### 4. Lieferbeschränkungen

U.U. können Artikel nicht an Packstationen geliefert werden, da die Fächer einer Packstation nur Pakete bis zu einer gewissen Größe einlagern können.

### 5. Haftung und Sendungsverfolgung

Eine Haftung erfolgt bis zu 500,00 €, eine Sendungs-/Quittungs-Auftrags-Nr. wird Ihnen nach dem Versand per E-Mail durch Hermes mitgeteilt.

Schmuck unterliegt den Werten der Klasse II und wird demnach grundsätzlich einzeln, mit Haftung bis zu einem Wert von 500,00 € und einer Sendungsverfolgung verschickt. Falls Sie mehr als ein Artikel bestellt haben, beachten Sie bitte, dass dies Auswirkungen auf den Versand- und Zustellungszeitraum haben kann.



## 6. Reparaturen

Reparaturleistungen gewähren wir nur bei dem Artikel Kaiserbäderring von Niessing. Wenden Sie sich im Falle einer Reparatur Ihres bei uns erworbenen Rings bitte an:

Eigenbetrieb Kaiserbäder Insel Usedom  
Online-Shop  
Waldstraße 1  
17429 Seebad Bansin

Telefon: 038378 244 20  
E-Mail: [shop@kaiserbaeder-auf-usedom.de](mailto:shop@kaiserbaeder-auf-usedom.de)

## 7. Retour

Wenn Sie Artikel zurücksenden möchten, dann nutzen Sie bitte das **Retourenformular** und legen Sie es dem Paket bei. Bitte beachten Sie, dass dieses Formular keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts darstellt, es vereinfacht lediglich die Bearbeitung Ihrer Retour.

Bitte senden Sie die Ware frankiert an:

Eigenbetrieb Kaiserbäder Insel Usedom  
Online-Shop  
Waldstraße 1  
17429 Seebad Bansin

Die Versandkosten der Retour sind vom Kunden zu zahlen. Wir bitten von unfreien Sendungen abzusehen.

Nach Erhalt und Prüfung Ihrer Rücksendung erhalten Sie innerhalb von 14 Werktagen den zu erstattenden Betrag beziehungsweise den gewünschten Alternativartikel sofern vorrätig.